

INFORMAZIONI PERSONALI

Laura Luzzana

☎ 035 203350 📱 339 2284730

✉ lluzzi2000@gmail.com

Nata: 08/05/1973

Nazionalità: Italiana

Stato civile: coniugata, con una bambina di 13 anni

Titolo di studio: Laurea Quadriennale
in Lingue e Letterature Straniere

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Febbraio 2016 ad oggi

Impiegata presso Fondazione Accademia Carrara in ambito segreteria amministrativa:

- Rapporti fornitori: ordini e fatturazione, anche elettronica
- Gestione sponsor
- Tenuta budget
- Segretaria Consiglio di Amministrazione e Comitato dei Garanti
- Gestione biglietteria del Museo
- Gestione rapporti con la Banca: versamenti, bonifici ecc.

Dal 2015

Collaboratrice per la correzione di bozze volumi editi da Salani Editore

Settembre 1997 – febbraio 2016

Impiegata presso la società COBE Direzionale SpA, società partecipata del Comune di Bergamo, avente come oggetto sociale l'organizzazione di eventi culturali (mostre d'arte con Accademia Carrara e festival teatrali con Teatro Donizetti nonché eventi culturali di varia natura quali Estate vivi la tua città con il Comune di Bergamo. A titolo indicativo, ma non esaustivo, mi sono occupata di:

- Rapporti con prestatori opere provenienti da tutto il mondo
- Gestione trasporti e assicurazioni
- Rapporti con fornitori, ordini e fatturazione
- Rapporti con sponsor: gestione contratti e fatturazione
- Assistenza al Responsabile Marketing e Comunicazione
- Rapporti con Associazioni Guide
- Gestione prenotazioni gruppi e rapporti con visitatori e scuole per il supporto organizzativo di visite in mostra
- Supporto alla stesura del bilancio della società

Marzo 1996 – settembre 1997

Assistente al direttore commerciale estero e Italia (settore hotel) presso la società Project di Stezzano (BG): gestione ordini, rapporti con clienti di tutto il mondo e agenti, fatturazione. Partecipazione a fiere del settore a Genova e Firenze.

Luglio 1995 – febbraio 1996

Gestione pratiche amministrative presso società finanziaria Prometeo

Febbraio 1994-marzo 1995

Segreteria presso studio commercialista; gestione segreteria e rapporti con enti quali Tribunale e Camera di Commercio

Ottobre 1993 – gennaio 1994

Sostituzione maternità presso la palestra Sportpiù di Via San Bernardino – Bergamo: area accoglienza e gestione abbonamenti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2017

Attestato di addetto al Primo Soccorso con corso apposito con Croce Rossa Italiana per utilizzo DAE

2017

Attestato di Addetto Antincendio

2005

Laurea Quadriennale in Lingue e Letterature Straniere conseguita all'Università di Bergamo: sostenuti esami facoltativi di psicologia, psicologia dell'età evolutiva e psicologia sociale.

1993

Diploma di Operatore Marketing Turistico: diploma rilasciato dalla CEE. Il corso della durata di un anno ha previsto esperienze all'estero e in Italia:

- Elaborazione piano turistico di Carcassonne e Pays Catares (durata soggiorno a Carcassonne 10 giorni)
- Studio di marketing a Sassabaneck Iseo – 2 giorni
- Stage presso il Jolly Hotel Milanofiori Assago (MI) della durata di un mese; mansioni svolte: reception, supporto responsabile marketing, assistenza direzione, hostess a congresso medico internazionale

1992

Diploma di maturità scientifica conseguito presso il Liceo Scientifico 'F. Lussana' di Bergamo

COMPETENZE PERSONALI

Competenze comunicative, organizzative e gestionali

Il lavoro svolto in questi anni mi ha permesso di conseguire un'ottima capacità organizzativa e gestionale. Sono metodica e molto precisa, ma allo stesso tempo flessibile al cambiamento e al rinnovamento costante.

L'attività lavorativa mi ha permesso di acquisire valide competenze comunicative e, soprattutto, la capacità di ascoltare, mediare e cercare sempre le soluzioni possibili ai vari tipi di problemi, sempre nell'ambito del rispetto delle persone.

Competenze informatiche Ottima padronanza degli strumenti di Microsoft Office

Competenze linguistiche Ottima conoscenza della lingua inglese e francese, sia scritto che orale

Patente di guida In possesso di patente di guida B.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Per 6 anni membro del Consiglio d'Istituto dell'Istituto Comprensivo 'C. Zonca' di Treviolo (BG) prima come vice-Presidente poi come Presidente.

Per 5 anni sono stata animatrice dei Centri Ricreativi Estivi di Bergamo.

Nel corso degli anni ho dato ripetizioni private a studenti delle medie e superiori.

Per due anni ho praticato volontariato presso il 'reparto non autosufficienti' del Gleno di Bergamo. Tale esperienza mi ha arricchito e resa consapevole di fattori quali la fragilità umana e il bisogno, oltre ad offrirmi la possibilità di essere utile a qualcuno.